

**PERSONALAUSWAHL
UND POTENZIALANALYSE**

Praxis-Seminare 2012

LUCAS CONSULTING TEAM

Personal- und
Unternehmensentwicklung

Königstraße 30
D-22767 Hamburg
Telefon: 040-593 60 67-0
Telefax: 040-593 60 67-2
e-mail: info@lucasct.de
web: www.lucasct.de

MIT SICHERHEIT VERÄNDERUNG

Personal- und
Unternehmensentwicklung

LUCAS CONSULTING TEAM

Königstraße 30
D-22767 Hamburg
Telefon: 040-593 60 67-0
Telefax: 040-593 60 67-2
e-mail: info@lucasct.de
web: www.lucasct.de

LUCAS CONSULTING TEAM

MIT SICHERHEIT VERÄNDERUNG

LUCAS CONSULTING TEAM

Seit 1994 ist das LUCAS CONSULTING TEAM im Bereich Training und Beratung tätig. Neben Seminaren rund um die Themen Führung und Kommunikation schätzen unsere Kunden unsere Kompetenz in der Prozessbegleitung und im Coaching. Ein besonderer Schwerpunkt ist unsere Erfahrung in der Personalauswahl, vor allem in der Konzeption und Durchführung von Auswahlgesprächen.

Für unsere Auftraggeber entwickeln wir maßgeschneiderte, individuelle Lösungen, im Training ebenso wie in der Beratung. Ergänzend dazu bieten wir ein ausgesuchtes Angebot an Management- und Kommunikationstrainings sowie unser Programm "Personalauswahl und Potenzialanalyse" an.

Ebenso wie in unseren Inhouse-Trainings steht auch in den offenen Seminaren ein hoher Praxisbezug, ein intensives Trainieren und die individuelle Arbeit mit jedem Teilnehmer und seiner Situation im Vordergrund. Dabei achten wir konsequent auf die Umsetzbarkeit der Trainingsinhalte in den Arbeitsalltag. Um diesen Ansprüchen gerecht zu werden, arbeiten wir mit kleinen Teilnehmergruppen, oft begrenzt auf nur sechs oder acht Personen. So bekommen LUCAS-Trainings eine besonders hohe Effizienz mit maximalem Nutzen im Arbeitsalltag.

Zu unseren Auftraggebern gehören zahlreiche namhafte Unternehmen wie z.B. Airbus Deutschland, AREVA, AstraZeneca, DAB Bank, Degussa, Dräger, E.ON, E-Plus, Evonik, Gruner+Jahr, Helaba Landesbank Hessen-Thüringen, Hubert Burda Media, Jungheinrich, Merck, Merz, Olympus, Otto, Panasonic, Peek&Cloppenburg, Schindler, Siemens, Verlagsgruppe Bauer u.v.a.

INHALTSVERZEICHNIS

LUCAS CONSULTING TEAM trainiert und berät seit über 15 Jahren zahlreiche deutsche und internationale Unternehmen zu allen Fragen rund um Personalauswahl und Potenzialanalyse. Schwerpunkt ist eine von uns entwickelte besonders valide und zugleich vielseitig einsetzbare Form des teilstrukturierten Interviews. Die Strategien und Techniken dieser Interviewführung lassen sich bei der Besetzung hochrangiger Fach- und Führungsfunktionen ebenso wirkungsvoll einsetzen wie beispielsweise in der Selektion junger Ausbildungsplatzbewerber.

Heute gilt **LUCAS CONSULTING TEAM** als einer der führenden deutschen Anbieter im Bereich Diagnostik/ Einstellungsgespräche. Personalmanager und Fachvorgesetzte zahlreicher Unternehmen, aber auch viele Personalberater, schätzen die herausragende Qualität unserer Methode und arbeiten seit Jahren erfolgreich damit.

Das Programm zur „**Personalauswahl und Potenzialanalyse**“ vermittelt professionelles Know-how in praxisorientierten Trainings.

Sie können einzelne Seminare belegen, um eine Basisausbildung zu erhalten bzw. vorhandenes Wissen aufzufrischen. Oder Sie suchen eine anspruchsvolle und umfassende Gesamtqualifikation und belegen die Kombination mehrerer Trainings, die inhaltlich genau aufeinander abgestimmt sind.

Gern beraten wir Sie auch am Telefon, wenn Sie weitere Fragen zu dem Programm haben.

■ Personalauswahl und Potenzialanalyse

- Zielsichere Bewerberauswahl durch effiziente Interviewführung – Basic Training 6
- Zielsichere Bewerberauswahl durch effiziente Interviewführung – Professional Training 10
- Praxis-Coaching Interviewführung 14
- Zielsichere Bewerberauswahl von Auszubildenden 16
- Das Erst-Interview am Telefon 18
- Auftragsklärung mit dem Fachbereich 20
- Das teilstrukturierte Interview zur Potenzialanalyse 22
- International Job Interviews  24

■ Allgemeines

- Kompetenz-Profile unserer Berater und Trainer 26
- Referenzen 28
- Feedback der Teilnehmer 30
- Unsere Kompetenzfelder im Überblick 32
- 7 Gründe, die unsere Seminare so erfolgreich machen 34
- Die Location - unsere Seminarräume 36
- Tipps zur Anreise und Umgebung 38
- Sonderkonditionen und Geschäftsbedingungen 40
- Unser Office Team berät Sie gern 42

ZIELSICHERE BEWERBERAUSWAHL DURCH EFFIZIENTE INTERVIEWFÜHRUNG – BASIC TRAINING

Ein Praxis-Training zur Auswahl neuer Mitarbeiter

■ Idee und Ziel dieses Trainings

Das persönliche Gespräch ist die am häufigsten genutzte Methode zur Auswahl neuer Mitarbeiter. In diesem Training erfahren die Teilnehmer alles, um den Auswahlprozess professionell zu gestalten. Sie trainieren ihre Gesprächskompetenz und erhöhen ihre Wahrnehmungsfähigkeit. Auch die vielen Fragen rund um die Organisation der Bewerberinterviews, die Sichtung von Unterlagen oder die richtige Entscheidung zwischen verschiedenen Bewerbern kommen zur Sprache. Dieses Training ist konzipiert für Einsteiger im Personalmanagement und für Führungskräfte, die nur gelegentlich Auswahlgespräche durchführen.

■ Und was ist das Spezielle an diesem Training?

Ein besonders intensives Training mit hohem Praxisbezug entsteht dadurch, dass die Teilnehmer im Seminar Live-Gespräche mit von uns eingeladenen Bewerbern vorbereiten, durchführen und anschließend gemeinsam mit dem Trainer auswerten.

■ Methodik

Theorie-Input, Einzelübungen, Gruppenübungen, Plenumsdiskussionen, Live-Interviews mit Testpersonen

■ Inhalte

- Hilfreiche Suchkriterien entwickeln
- Das Arbeiten mit Checklisten
- Die richtige Analyse von Bewerbungsunterlagen
- Zeugnisse verstehen und interpretieren
- Vorbereitung auf das Interview
- Die richtigen Rahmenbedingungen schaffen
- Mehr persönliche Souveränität im Interview entwickeln
- Teilstrukturierte Interviewführung
- Effiziente Gesprächsführung
- Gesprächsstruktur und roter Faden
- Wirkungsvolle Fragetechniken
- Die richtigen Fragen für kurze Interviews
- Stärken und Schwächen genau erkennen
- Zuverlässige Ergebnisse bekommen
- Beurteilungsfehler erkennen und vermeiden
- Zuhören und Wahrnehmung verbessern
- Die richtige Interpretation der Antworten
- Schwierige Situationen im Interview meistern
- Entscheidungsfindung – die richtige Wahl treffen
- Besonderheiten bei mehreren Interviewern



■ Zielgruppe

Personalmanager und Mitarbeiter Personal, Personalberater und Führungskräfte, die über wenig Vorkenntnisse in der Personalauswahl verfügen oder ihr Know-how aktualisieren möchten.

■ Teilnehmerzahl

Maximal 8 Personen

■ Hinweis

Als Aufbautraining empfehlen wir das "Praxis-Coaching Interviewführung" auf Seite 14.

■ Trainer

Sven Ehrecke oder Alexander Dumschat

■ Termine 2012

22. - 24. Februar, 21. - 23. Mai, 29. - 31. Oktober
Beginn 1. Tag: 10:00 Uhr, Ende 3. Tag: 17:00 Uhr
Veranstaltungsort: Hamburg, siehe auch Seite 36

■ Kosten

€ 1.480,- zzgl. MwSt.

Alle Themen auch als individuell konzipierte Inhouse Trainings möglich.

MIT SICHERHEIT VERÄNDERUNG

DAS SPEZIELLE VIDEO ZUR NACHBEREITUNG UNSERER TRAININGS

Wir sind überzeugt, dass die Qualität eines Trainings vor allem davon abhängt, wie praxisrelevant die Inhalte sind und inwieweit die Methodik des Seminars den Transfer des Erlernten in den Alltag unterstützt.

Unsere Trainings sind bekannt für außergewöhnlich hohe Praxisnähe und den Fokus auf Methoden und Übungen, die die Übertragung des Gelernten in die tägliche Praxis absichern.

Wir haben jetzt zusätzlich ein spezielles Trainings-Video für unsere Teilnehmer produziert. Dieses Video eignet sich hervorragend zur Nachbereitung und Auffrischung der Trainingsinhalte unserer Praxis-Seminare „Zielsichere Bewerberauswahl durch effiziente Interviewführung“.

Teilnehmer haben die Möglichkeit, dieses Video als DVD, CD-ROM oder VHS zu erwerben.



ZIELSICHERE BEWERBERAUSWAHL DURCH EFFIZIENTE INTERVIEWFÜHRUNG – PROFESSIONAL TRAINING

Ein Praxis-Training zur Auswahl neuer Mitarbeiter

■ Idee und Ziel dieses Trainings

Das Bewerbungsgespräch stellt auch an erfahrene Interviewer immer wieder hohe Anforderungen. Die Analyse der Persönlichkeitsstruktur mit allen Stärken und Schwächen muss komplett und möglichst fehlerfrei gewährleistet sein, will man – oft schmerzhaft und teure – Fehlentscheidungen vermeiden. Mit den bekannten Instrumenten herkömmlicher Gesprächsführung sind daher schnell die Grenzen des Möglichen erreicht. Genau an dieser Stelle setzt das Seminar zur effizienten Interviewführung an. Sie trainieren professionelle Gesprächs- und Fragestrukturen, die sich in hohem Maße bei der Auswahl unterschiedlichster Zielgruppen bewährt haben. Zugleich erhöhen Sie Ihre Kompetenz in der Wahrnehmung und der anschließenden Entscheidung im Rahmen von Personalauswahlgesprächen.

■ Und was ist das Spezielle an diesem Training?

Ein besonders intensives Training mit hohem Praxisbezug entsteht dadurch, dass die Teilnehmer im Seminar Live-Gespräche mit von uns eingeladenen Bewerbern vorbereiten, durchführen und gemeinsam mit dem Trainer auswerten.

■ Methodik

Theorie-Input, Gruppenübungen, Einzelübungen, Live-Interviews mit Testpersonen, Plenumsdiskussionen

■ Inhalte

- Optimierung von Anforderungsprofilen
- Prinzipien teilstrukturierter Interviewführung
- Reflektion der inneren Haltung im Bewerbungsgespräch
- Die richtige Führung im Gespräch
- Zeitmanagement im Interview
- Fragetechniken und Fragearten
- Einsatz projektiver Fragen
- Arbeiten mit Fragen zur Selbsteinschätzung
- Effizient fragen mit der Skalenfrage
- Biografische Fragen richtig einsetzen
- Die Motivationsstruktur von Bewerbern analysieren
- Stärken und Schwächen genau erkennen
- Zuverlässige Ergebnisse bekommen
- Verifizierung durch Kontrollfragen und situative Fragen
- Beurteilungsfehler erkennen und vermeiden
- Die richtige Interpretation der Antworten
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Umgang mit schwierigen Bewerbern
- Entscheidungsfindung



DAS BUCH „EFFIZIENTE PERSONALAUSWAHL DURCH PROFESSIONELLE INTERVIEWFÜHRUNG“

- **Zielgruppe**
Personalmanager und Mitarbeiter Personal, Personalberater und Führungskräfte, die bereits über Praxiserfahrungen in der Interviewführung verfügen.
- **Teilnahmevoraussetzung**
Teilnahme am Basic Training oder mehrjährige Praxiserfahrungen empfohlen
- **Teilnehmerzahl**
Maximal 8 Personen
- **Hinweis**
Als Aufbautraining empfehlen wir das "Praxis-Coaching Interviewführung" auf Seite 14.
- **Trainer**
Alexander Dumschat oder Michael Lucas
- **Termine 2012**
15. - 17. Februar, 6. - 8. Juni, 22. - 24. Oktober
Beginn 1. Tag: 10:00 Uhr, Ende 3. Tag: 17:00 Uhr
Veranstaltungsort: Hamburg, siehe auch Seite 36
- **Kosten**
€ 1.480,- zzgl. MwSt.

Alle Themen auch als individuell konzipierte Inhouse Trainings möglich.



Michael Lucas
Effiziente Personalauswahl durch professionelle Interviewführung
Expert Verlag
4., überarbeitete Auflage 2010

Das Buch zeigt, auf welche Weise Einstellungsinterviews systematisch vorbereitet, durchgeführt und schließlich ausgewertet werden können. Dabei geht es vor allem darum, durch gute Vorbereitung und wirkungsvolle Fragetechnik eine hohe Aussagesicherheit in der Diagnose zu gewährleisten. So wendet sich dieses Buch mit vielen praxiserprobten Tipps und Techniken vor allem an Führungskräfte, Personalmanager und Personalberater, bietet aber auch dem Einsteiger oder Studierenden einen interessanten Einblick. Viele neue Wege werden aufgezeigt, die sich deutlich vom üblichen 1 x 1 des Einstellungsgesprächs unterscheiden.

Der Autor selbst verfügt über vielschichtige Erfahrungen zum Thema Einstellungsinterview durch seine berufliche Laufbahn als Personalentwickler, Personalberater, Trainer und selbstständiger Unternehmer.

PRAXIS-COACHING INTERVIEWFÜHRUNG

Ein intensiver Workshop mit Einzelcoaching

■ Idee und Ziel dieses Workshops

Das Praxis-Coaching Interviewführung ist für Teilnehmer entwickelt, die bereits am Basic oder Professional Training teilgenommen haben und für die Qualität ihrer Auswahlentscheidungen die höchstmögliche Kompetenz anstreben. Im Mittelpunkt stehen hier die Live-Interviews mit Testpersonen. Durch intensives Feedback und detaillierte Video-Analysen optimieren Sie Ihre Gesprächsführung. Dabei trainieren Sie, auch kleinste Signale und Hinweise zu erkennen und für Ihre Diagnose nutzen zu können. So erweitern Sie Ihre Kompetenz in der eigenen Wahrnehmung und der zielsicheren Auswertung aller im Interview gesammelten Eindrücke.

■ Und was ist das Spezielle an diesem Workshop?

Das Praxis-Coaching wird in einer sehr kleinen Gruppe von maximal sechs Teilnehmern durchgeführt, um individuelles und effizientes Arbeiten zu ermöglichen. Sie arbeiten an Live-Interviews und erhalten persönliches Feedback.

■ Methodik

Theorie-Input, Einzelübungen, Live-Interviews mit Testpersonen, Video-Analyse, Plenumsdiskussionen

■ Inhalte

Die Inhalte ergeben sich aus dem Coaching-Bedarf der einzelnen Teilnehmer, den Fallbeispielen und den durchgeführten Echt-Interviews.

Schwerpunkte bilden häufig die folgenden Themen:

- Verfeinerung der Gesprächssteuerung
- Optimierung der Wahrnehmung verbaler und nonverbaler Signale
- Umgang mit schwierigen Bewerbern
- Wahrnehmungsverzerrungen und Beurteilungsfehler



■ Zielgruppe

Personalmanager und Mitarbeiter Personal, Personalberater und Führungskräfte, die bereits über umfangreiche Praxiserfahrungen in der Interviewführung verfügen.

■ Teilnahmevoraussetzung

Teilnahme am Basic oder Professional Training

■ Teilnehmerzahl

Maximal 6 Personen

■ Trainer

Alexander Dumschat oder Michael Lucas

■ Termin 2012

24. - 25. September

Beginn 1. Tag: 10:00 Uhr, Ende 2. Tag: 17:00 Uhr

Veranstaltungsort: Hamburg, siehe auch Seite 36

■ Kosten

€ 1.480,- zzgl. MwSt.

Alle Themen auch als individuell konzipierte Inhouse Trainings möglich.

ZIELSICHERE BEWERBERAUSWAHL VON AUSZUBILDENDEN

Ein Praxis-Training für Ausbildungsverantwortliche



■ Idee und Ziel dieses Trainings

Auszubildende einzustellen ist nicht immer leicht: In der Regel ist der Lebenslauf der Bewerber noch nicht so lang, dass sich daraus die gewünschten Kompetenzen und Erfahrungen ablesen lassen. Überhaupt stellt sich die Frage, was junge Menschen schon mitbringen können und sollen.

Das Einstellungsinterview ist einer der entscheidenden Bausteine im Auswahlverfahren. An dieser Stelle zeigt sich, ob die Vorauswahl richtig war. Gut strukturierte Auswahlgespräche helfen Ihnen, diese Entscheidung fundiert zu begründen.

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über wichtige Schritte bei der Auswahl von Auszubildenden. Einen Schwerpunkt bildet die Vorbereitung und Durchführung von Auswahlgesprächen mit Auszubildenden. Sie lernen, aus den Anforderungen entsprechende Fragen abzuleiten, erhalten Tipps zur Analyse von Bewerbungsunterlagen und erarbeiten sich einen praxisorientierten Gesprächsleitfaden.

■ Und was ist das Spezielle an diesem Training?

Dieses Seminar bietet Ihnen den geeigneten Rahmen, um sich Wissen für die Auswahl von Auszubildenden und die Durchführung von Einstellungsinterviews anzueignen. Gleichzeitig übertragen Sie das Wissen jederzeit auf Ihre Praxis, so dass Sie sich Anregungen für einen passenden Auswahlprozess bzw. einen Leitfaden für Auswahlgespräche erarbeiten können. Sie führen Live-Interviews mit von uns eingeladenen Bewerbern und erhalten ein persönliches Feedback.

■ Methodik

Theorie-Input, Einzelübungen, Gruppenübungen, Live-Interviews mit Testkandidaten, Diskussionen, Rollenspiele

■ Inhalte

- Auswahl von Auszubildenden
- Voraussetzungen und erforderliche Kompetenzen
- Klärung der eigenen Erwartungen an junge Menschen
- Unterschiedliche Methoden für Azubi-Auswahlprozesse
- Tipps für die Sichtung von Azubi-Bewerbungen
- Auswahlgespräche richtig führen
- Gestaltung der Gesprächsatmosphäre im Interview mit jungen Menschen
- Fragetechniken speziell bei wenig aussagekräftigen Bewerbungen
- Überprüfen von Motivation und Berufswahl
- Entwicklung eines Gesprächsleitfadens für Azubi-Auswahlgespräche

■ Zielgruppe

Ausbilder, Personalmanager und Mitarbeiter Personal

■ Teilnehmerzahl

Maximal 8 Personen

■ Hinweis

Als Ergänzung empfehlen wir "Zielsichere Bewerberauswahl durch effiziente Interviewführung Basic oder Professional Training" auf Seite 6 bzw. 10.

■ Trainerin

Martina Dankwart

■ Termine 2012

13. - 14. Februar, 10. - 11. September

Beginn 1. Tag: 10.00 Uhr, Ende 2. Tag: 17.00 Uhr

Veranstaltungsort: Hamburg, siehe auch Seite 36

■ Kosten

€ 1.180,- zzgl. MwSt.

DAS ERST-INTERVIEW AM TELEFON

Ein Praxis-Training für die Durchführung von Telefoninterviews

■ Idee und Ziel dieses Trainings

Das Vorab-Interview am Telefon wird zu einer immer beliebteren Möglichkeit – nicht nur in der Personalberatung – eine erste Vorauswahl von Bewerbern zu treffen. Und dafür gibt es gute Gründe: Sie sparen Zeit und Geld für die Vorbereitung und Durchführung der in der Regel viel aufwändigeren persönlichen Gespräche. Mit gezielten Fragen am Telefon lassen sich wichtige Kriterien bereits im Vorwege überprüfen. In diesem Training lernen Sie, Telefoninterviews effizient zu gestalten. Sie entwickeln Strukturen und K.O.-Kriterien, trainieren Gesprächskompetenz und erhöhen Ihre Diagnosefähigkeit am Telefon.

■ Und was ist das Spezielle an diesem Training?

Dieses Seminar enthält viele praxisnahe Übungen. Die Teilnehmer trainieren ihre Kommunikationskompetenz direkt am Telefon. Übungsgespräche werden auf Band aufgezeichnet und analysiert. Ein besonderes Highlight sind Live-Interviews mit Bewerbern am Telefon. Jeder Teilnehmer erarbeitet Leitlinien für seine Telefoninterviews im beruflichen Alltag.

■ Methodik

Theorie-Input, Einzelübungen, Gruppenübungen, Übungsgespräche z.T. mit Bandaufzeichnung, Live-Telefoninterviews, Plenumsdiskussionen

■ Inhalte

- Möglichkeiten und Grenzen des Telefoninterviews
- Entwicklung von Anforderungsprofilen
- Das Arbeiten mit Gesprächs-Checklisten
- Strukturierung des Telefoninterviews
- Der richtige Gesprächseinstieg
- Fragetechnik im Telefoninterview
- Protokollieren, Auswerten, Entscheiden

■ Zielgruppe

Personalmanager und Mitarbeiter Personal, Personalberater und Führungskräfte

■ Teilnehmerzahl

Maximal 8 Personen

■ Trainer

Alexander Dumschat

■ Termin 2012

18. April, 12. September

Beginn: 10:00 Uhr, Ende: 18:00 Uhr

Veranstaltungsort: Hamburg, siehe auch Seite 36

■ Kosten

€ 790,- zzgl. MwSt.

Alle Themen auch als individuell konzipierte Inhouse Trainings möglich.



AUFTRAGSKLÄRUNG MIT DEM FACHBEREICH

Ein Praxis-Training für die Verbesserung des internen Auswahl- bzw. Rekrutierungsprozesses

■ Idee und Ziel dieses Trainings

Das Thema Personalauswahl hat leider in einigen Unternehmen/Fachbereichen noch immer nicht den nötigen Stellenwert – zu Unrecht. Gerade hier tragen alle Beteiligten zum nachhaltigen Unternehmenserfolg bei. Bei effizienter und effektiver Personalauswahl kommt es darauf an, dass das Zusammenspiel zwischen Fachbereich und Personalabteilung möglichst reibungsfrei funktioniert. Personaler stellen dabei immer wieder fest, dass Wünsche, Bedürfnisse, Vorstellungen und Kenntnisse der jeweiligen Führungskräfte in den Fachbereichen sehr unterschiedlich sind. Dieses Training vermittelt den Teilnehmern professionelles Know-how, um sich effektiv auf das Briefing-Gespräch mit dem Fachbereich vorzubereiten und es anschließend zielgerichtet zu führen.

■ Und was ist das Spezielle an diesem Training?

Es wird zum einen praxisrelevantes Know-how vermittelt, zum anderen sammeln und diskutieren die Teilnehmer gemeinsam alle für eine erfolgreiche Durchführung des Abstimmungsprozesses wichtigen Informationen. Darüber hinaus trainieren sie, das Gespräch ebenso wertschätzend und zielführend wie souverän und professionell zu führen.

■ Methodik

Theorie-Input, Einzelübungen, Gruppenübungen, Arbeit an Fallbeispielen, Praxisübungen, ggf. Video-Feedback

■ Inhalte

- Zielsetzung: Die Zusammenarbeit mit dem Fachbereich verbessern
- Vorbereitung auf das Gespräch
- Haltungen und Bedürfnisse der Fachbereiche
- Zeitpunkt und Ort für das Briefing-Gespräch
- Die richtige Einladung zum Gespräch
- Ablauf und Struktur des Briefing-Gesprächs
- Effiziente Beschaffung aller zur Erstellung eines professionellen Anforderungsprofils erforderlichen Informationen
- Der richtige Umgang mit Widerständen und Befürchtungen im Fachbereich
- Warum die Unterstützung durch die Abteilung HR so wichtig ist
- Anforderungsprofile differenziert und fundiert erarbeiten
- Fragetechniken speziell zur Auftragsklärung
- Umgang mit Einwänden
- Reflexion des eigenen Gesprächsstils

■ Zielgruppe

Personalmanager und Mitarbeiter Personal, HR Business Partner

■ Teilnehmerzahl

Maximal 8 Teilnehmer

■ Trainer

Alexander Dumschat

■ Termine 2012

30. März, 14. September

Beginn: 10:00 Uhr, Ende: 18:00 Uhr

Veranstaltungsort: Hamburg, siehe auch Seite 36

■ Kosten

€ 790,- zzgl. MwSt.



DAS TEILSTRUKTURIERTE INTERVIEW ZUR POTENZIALANALYSE

Ein Praxis-Training zur zielsicheren Potenzialermittlung

■ Idee und Ziel dieses Trainings

Die zielsichere und zuverlässige Identifikation von Mitarbeiterpotenzial und Leistungsträgern kann nur durch professionelle Werkzeuge der Diagnostik gewährleistet werden.

Dieses Praxis-Seminar ist speziell für Personalmanager entwickelt, die mit systematischer Interviewführung die Potenzialanalyse ausgesuchter Mitarbeitergruppen zuverlässig vornehmen wollen.

Dabei lernen die Teilnehmer, Potenzialkriterien durch bereits heute beobachtbare Eigenschaften zu diagnostizieren. Anforderungsprofile werden zu zweckmäßigen Kriterienkatalogen umgewandelt, spezielle Fragetechniken trainiert und die Wahrnehmung und Interpretationsfähigkeit geschult.

■ Und was ist das Spezielle an diesem Training?

Ein besonders intensives Training mit hohem Praxisbezug entsteht dadurch, dass die Teilnehmer im Seminar Live-Gespräche mit von uns eingeladenen Testpersonen vorbereiten, durchführen und anschließend gemeinsam mit dem Trainer auswerten.

■ Methodik

Theorie-Input, Gruppenübungen, Einzelübungen, Live-Interviews mit Testpersonen, teilweise mit Video-Analyse, Plenumsdiskussionen

■ Inhalte

- Besonderheiten der Potenzialanalyse
- Entwicklung von Anforderungsprofilen
- Vom Anforderungsprofil zum Kriterienkatalog
- Teilstrukturierte Interviewführung



- Fragetechniken und Fragearten
- Systematische Kriteriendiagnose
- Schwerpunkt: Diagnose von Führungspotenzial
- Erhöhung der eigenen Wahrnehmungsfähigkeiten
- Die richtige Interpretation
- Auswertung des Interviews
- Feedbackgespräche mit den Kandidaten

■ Zielgruppe

Personalmanager und Mitarbeiter Personal, Personalberater und Führungskräfte, die Interviews zur Potenzialanalyse führen möchten.

■ Teilnehmerzahl

Maximal 8 Teilnehmer

■ Trainer

Michael Lucas

■ Termin 2012 auf Anfrage

Beginn 1. Tag: 10:00 Uhr, Ende 4. Tag: 17:00 Uhr
Veranstaltungsort: Hamburg, siehe auch Seite 36

■ Kosten

€ 1.980,- zzgl. MwSt.

**Alle Themen auch als individuell konzipierte
Inhouse Trainings möglich.**

INTERNATIONAL JOB INTERVIEWS

A practical training for personnel selection and job interviews against an intercultural background



■ Objective of this training

This training has been particularly designed for HR managers, personnel consultants, members of staff and specialised executives who conduct job interviews with applicants from different cultural backgrounds. Participants learn how to expertly cope with a variety of situations arising from this constellation.

During the training, they develop an understanding for cultural standards of other nations, particularly those most relevant to their day-to-day business life. By fine-tuning their understanding for cultural differences, they learn to judge the potential of a wide range of applicants more assuredly.

■ And what is special about this training?

The unique hands-on character of this training results from participants preparing, conducting and – with the trainer's help – evaluating real-life job interviews with specially invited applicants. The training can either partly or as a whole be conducted in English, thereby offering participants the opportunity of getting to know and handle the subtleties of English as an interview language.

■ Methodology

The following methods are used in this training: Theory input, individual and group exercises, live interviews with test applicants.

■ Contents

- Understanding cultural standards
- Reflecting one's own cultural standards
- Intonation and body language in different cultures
- Identifying directness and indirectness in various languages
- Developing applicant profiles
- Preparing job interviews effectively
- Creating a pleasant interview atmosphere
- Directing interview conversation effectively and empathetically
- Improving an interview under language aspects

■ Target group

HR managers, personnel consultants and executives conducting job interviews against an intercultural background

■ Number of participants

8 participants maximum

■ Trainer

Frans Bruinsma

■ Dates 2012

14th - 15th May, 12th - 13th September
Start on Day 1: 10:00, End on Day 2: 17:00
Venue: Hamburg, see page 36

■ Costs

1.280,- excl. VAT

All topics also available as individually designed inhouse trainings.



KOMPETENZ-PROFILE

Unsere Berater und Trainer im Programm zur Personalauswahl und Potenzialanalyse



Michael Lucas

Jahrgang 1964. Studium der Betriebswirtschaftslehre in Hamburg. Inhaber und Geschäftsführer LUCAS CONSULTING TEAM.

Mehrjährige Tätigkeit in der Personalentwicklung eines Medienunternehmens. Dort u.a. tätig in der Rekrutierung und Auswahl von Mitarbeitern.

Langjährige Erfahrungen mit den Auswahlinstrumenten Persönlichkeitstest, Assessment Center und Interview. Tätigkeit als Personalberater und Dozent für Personalwirtschaftslehre.

Fortbildungen u.a. in Diagnostik, Systemischer Beratung, Change Beratung und Coaching. Autor diverser Fachbücher und -beiträge sowie Experte für das Thema "Personalauswahl/Potenzialanalyse".



Frans Bruinsma

Jahrgang 1952, geb. in Winterswijk, NL. Ausbildung in Logistik und Fremdsprachen, Abschluss als Industrie-Fachwirt. Mehr als 25-jährige Tätigkeit als Führungskraft in den Bereichen Logistik, Controlling, Qualitätsmanagement, Personalentwicklung und Organisation. Internationale Businesserfahrung und Auslandstätigkeit (EMEA und USA).

Seit 2002 freiberuflicher Trainer und Coach mit Schwerpunkt Personalentwicklung.

Fortbildungen u.a. in Psychologischer Gesprächsführung, Influential Leadership, Systemischem Coaching, Qualitätsmanagement und TTT-Ausbildung.

Seit 2010 ist er Trainer und Berater beim LUCAS CONSULTING TEAM und gehört zu unserem Expertenteam "Personalauswahl/Potenzialanalyse".



Martina Dankwart

Jahrgang 1970. Ausbildung zur Groß- und Außenhandelskauffrau. Mehrjährige Tätigkeit in der Personalentwicklung/-rekrutierung eines Medienunternehmens. Langjährige Erfahrung in der Auswahl und Betreuung von Auszubildenden.

Fortbildungen zur Trainerin, zum Coach in der Arbeitswelt sowie zur Systemischen Teamentwicklerin. Inhaberin eines Beratungsunternehmens. Seit 2007 ist sie Trainerin und Beraterin beim LUCAS CONSULTING TEAM und gehört zu unserem Expertenteam "Personalauswahl/Potenzialanalyse".



Alexander Dumschat

Jahrgang 1973. Studium der Erziehungswissenschaft, Spanisch und Sozialwissenschaften in Hamburg. Mehrjährige Tätigkeit in der Tourismusbranche als Ausbilder/Referent und in der Rekrutierung von Mitarbeitern. Langjährige praktische Erfahrungen in der Konzeption und

Durchführung von Auswahlprozessen.

Fortbildungen u.a. in Interviewführung, Diagnostik, Gruppen-/Organisationsdynamik, Systemischer Beratung und Coaching. Seit 2003 ist er Trainer und Berater beim LUCAS CONSULTING TEAM und gehört zu unserem Expertenteam "Personalauswahl/Potenzialanalyse".



Sven Ehrecke

Jahrgang 1964. Studium des Schiffsmaschinenbaus, Aufbaustudium Weiterbildungsmanagement. Leitende Funktion in einem Rostocker Bildungsunternehmen. Langjährige Erfahrungen mit Personalauswahlprozessen (insbesondere Interviewführung sowie Konzeption und Durchführung von Assessment Centern).

Fortbildungen u.a. in Supervision/Coaching, erfahrungsorientiertem Lernen und Teamentwicklung. Seit 1996 ist er Trainer und Berater beim LUCAS CONSULTING TEAM und gehört zu unserem Expertenteam "Personalauswahl/Potenzialanalyse".

REFERENZEN

Unternehmen, deren Mitarbeiter wir zu den Themen "Personalauswahl/Potenzialanalyse" qualifiziert haben:

Aachener Printen- und Schokoladenfabrik, Aareal Bank, ABN AMRO Bank, ACER Computer, Aéroconseil Deutschland, Airbus Deutschland, Albert Berner, Aleris Aluminium Koblenz, ALIUD® PHARMA, Atlantic Multipower Germany, AOL Deutschland, AON, Aurubis, BATIG Ges. für Beteiligungen, Beck Electrical Insulation, Berenberg Bank, Bertelsmann, Bindan, Blohm + Voss, Boltze, Bremer Straßenbahn, Brink's Deutschland, British-American-Tobacco, Cell Pharm, Clariant, Coffein Compagnie, Conseo, Consultant, Context Management Consulting, DB Systems, Deutsche Börse, Deutsche Exide, Deutsche Post, Deutsche Rentenversicherung Nord, Deutsche Touring, Dräger, Dr. Dithmar + Partner, E.ON, Elan, Elbe Werkstätten, Erdgas Südbayern, ESW, EUROHYPO, Evangelische Krankenhausbetriebsgesellschaft, EWE, First on site management, Flyline, Generali, Germanischer Lloyd, Globetrotter, Grundfos Pumpenfabrik, Hamburger Hafen und Logistik, Hamburger Sparkasse, Hamburger Stadtentwässerung, Hamburgische Immobilien Handlung, Hamburg Süd, Hermes, Hertzog & Partner, Hessischer Rundfunk, HLZ Logistik, HMS&Carat, Hubert Burda Media, Jungheinrich, Konradin Medien-gruppe, Lachner & Partner, Lufthansa Systems Network, Lycos Europe, Madsack, Mars, Merck, MeridianSpa, Meteor Gummiwerk, Mönus Textilmaschinen, Montblanc, MPC Münchmeyer Petersen Capital, National Air Cargo, Nordcapital, Norddeutscher Rundfunk, Nordex, Nordland Papier, OmnicomMediaGroup Germany, OTG, Otto, Panasonic, Pass Consulting Group, Peek & Cloppenburg, Phoenix Compounding, PIER Service & Consulting, pilot media, Procter & Gamble, Provinzial Versicherungen, Quarzwerke, RAG, Reemtsma, Röhlig, Sal. Oppenheim jr. & Cie., Sasol Germany, Schindler, Shell, SKP Dr. Stoebe - Kern & Partner - Unternehmensberatung, SMA Solar Technology,

SolarWorld, STADA-Arzneimittel, Still, Studiosus Reisen, Swb, Symrise, Synoptik, team-time, Teccon, Thomson Holding, ThyssenKrupp Elevator, traffiQ, UDF Consulting, VHV Vereinigte Hannoversche Versicherung, Volksfürsorge, WABCO, ZWH, 7(S) Gruppe

Sind Sie interessiert an anderen Themen?

Weitere Seminarthemen finden Sie in unserer Broschüre **MANAGEMENT- UND KOMMUNIKATIONSTRAININGS**, die wir Ihnen auf Wunsch gern zusenden.

Selbstverständlich bieten wir alle Themen auch als individuell entwickelte, firmeninterne Trainings an.

Eine Gesamtübersicht unseres Leistungsspektrums finden Sie im Internet unter www.lucasct.de.

Und wie melden Sie sich zu einem Seminar an?

Rufen Sie uns gerne an – wir schicken Ihnen ein Anmeldeformular zu. Oder nutzen Sie unsere Website: www.lucasct.de

FEEDBACK DER TEILNEHMER

- „Ein angenehmes, anspruchsvolles Seminar. Besonders gut: Die Vorstellungsgespräche mit (Live-) Bewerber/-innen.“
- „Alles war optimal: Es ist selten, dass ich nichts aussetzen habe. Diesmal ist es der Fall. Vielen Dank!“
- „Gute Vergleiche und Bilder zum ‚greifbar machen‘, wertschätzende und aufmerksame Art des Trainers, Instrumente qualitativ gut und einfach anzuwenden, Echt-Interviews sind super, fordern hohen aktiven Einsatz, sehr schöne Räume, super Verpflegung.“
- „Sehr anschaulich, hoher Praxisbezug, sehr erfahrener Trainer, Nachfragen werden sofort geklärt... Gesamteindruck: „Es hat an nichts gefehlt: Ich würde das Seminar sofort weiterempfehlen!“
- „Professionalität, Praxisorientierung – Bewerbungsgespräche mit ‚echten‘ Bewerbern; Fachkenntnisse des Trainers“
- „Bestes Seminar seit langer Zeit.“
- „Besonders gefallen haben mir die Atmosphäre, Räumlichkeit, Struktur des Seminars, Übung anhand der Live-Interviews – Danke an das ganze Team!“
- „Super Trainer, super Gruppe – Danke!“
- „Die Gesamtkomposition stimmt einfach: Sehr gute Praxisanteile, jeder hat alle Möglichkeiten zur aktiven Teilnahme, Trainer hat immer klare Antworten; sehr guter Redefluss, klare Tafelbilder.“
- „Sehr gute Übungsmöglichkeiten durch Live-Kandidaten, sehr gut strukturiert! Tolle Unterstützung für die Praxis, sehr gut verwendbare Arbeitsmaterialien: Ich empfehle LUCAS gern weiter und freue mich auf die weitere Zusammenarbeit!“
- „Besonders gefallen haben mir die vielen Praxisübungen und der offene Austausch in der Gruppe mit ausreichend Zeit: Kein Durchhetzen!!! – Sehr hilfreiches Seminar: Gibt Struktur und Sicherheit. Super Organisation und Rahmenbedingungen!“
- „Kein Theorie-Overload, sondern sehr praxisrelevant. Rundum zufrieden, danke!“
- „Organisation, Betreuung und Verpflegung: Richtig gut, ich habe mich sehr wohlgefühlt. Besonders gefallen haben mir die Praxisnähe, die Übungen und Fallbeispiele. Ich hatte ein super Seminar und gehe mit vielen neuen Umsetzungsmöglichkeiten nach Hause bzw. in die Firma!“
- „Besonders gefallen haben mir die kleine Gruppe, die Videoanalysen, das direkte Feedback auf mein Wirken als Zuhörer.“
- „The training was very useful and for sure I will apply in my professional and personal life the knowledge acquired.“
- "Aktiver geht nicht: Das Training hat mir sehr weiter geholfen und gleichzeitig viel Spaß gemacht. Eigentlich bin ich Fan eines differenzierten Feedbacks - ging leider nicht, Training war zu gut!"

UNSERE KOMPETENZFELDER IM ÜBERBLICK

■ Unsere Kompetenzfelder

- TRAINING
- COACHING
- TEAMENTWICKLUNG
- WORKSHOP-MODERATION
- FK-ENTWICKLUNG
- CHANGE BERATUNG
- PERSONALAUSWAHL

MIT SICHERHEIT
VERÄNDERUNG

Zusammen mit unseren Kooperationspartnern decken wir ein breites Feld an Kompetenzen im Bereich Training, Beratung und Coaching ab.

Speziell für Ihre Aufgabenstellung und Situation entwickeln wir für Sie maßgeschneiderte Lösungen in allen Bereichen.

Gern führen wir mit Ihnen ein unverbindliches Informationsgespräch. Sprechen Sie uns an.

■ Inhaltliche Schwerpunkte der Trainings

MANAGEMENTKOMPETENZ

- FÜHRUNG
- TEAMBUILDING
- PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG
- CHANGE MANAGEMENT
- MITARBEITERGESPRÄCH

KOMMUNIKATIONSKOMPETENZ

- PRÄSENTATION/MODERATION
- GESPRÄCHS-/VERHANDLUNGSFÜHRUNG
- INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION
- TELEFONTRAINING
- KONFLIKTMANAGEMENT

METHODENKOMPETENZ

- PERSONALAUSWAHL & POTENZIALANALYSE
- TRAIN-THE-TRAINER
- WORK-LIFE-BALANCE
- ZEIT- UND SELBSTMANAGEMENT
- PROJEKTMANAGEMENT

7 GRÜNDE, DIE UNSERE SEMINARE SO ERFOLGREICH MACHEN

1. Lernen geschieht durch „Selber-machen“. Darum steht in unseren Seminaren das aktive Üben und Trainieren im Vordergrund.
2. Gefragt sind anwendbare, alltagstaugliche Rezepte und Strategien: Genau diese entwickeln wir gemeinsam mit unseren Teilnehmern.
3. Lernen geschieht durch Vorbilder. Unsere Trainer sind Experten, die über langjährige eigene Praxiserfahrungen in Unternehmen verfügen.
4. Seminarübungen müssen realistisch und praxisnah sein. Wir arbeiten vor allem mit aktuellen Echt-Beispielen aus dem Alltag der Teilnehmer. So entstehen eine hohe Identifikation und ein zusätzlicher Beratungsnutzen für eventuell anstehende Fragen und Probleme.

5. Seminare müssen die individuelle Persönlichkeit jedes Teilnehmers berücksichtigen. Wir vermitteln keine Patentrezepte nach Schema F, sondern geben Empfehlungen, die der Persönlichkeit und dem jeweiligen Potenzial des einzelnen Teilnehmers gerecht werden.
6. Lernen braucht die richtige Atmosphäre. Wir achten sehr auf eine gute Mischung aus Zielorientierung und Leistungsanreiz einerseits sowie Vertrauen, Offenheit und Humor andererseits.
7. Ein Seminar ist nur erfolgreich, wenn das Erlernte auch tatsächlich im Alltag umgesetzt wird. Bei uns stehen Transfermaßnahmen stets im Mittelpunkt jedes Seminars. Verschiedene, aufeinander abgestimmte Maßnahmen vor, während und nach dem Seminar sichern zuverlässig die Umsetzung in die Praxis.

MIT SICHERHEIT
VERÄNDERUNG



DIE LOCATION

Unsere Seminar- und Coachingräume

- **Unsere Location** befindet sich im Herzen Hamburgs nahe der Elbe und des Hamburger Hafens mit sehr guter Verkehrsanbindung. In einem denkmalgeschützten Jugendstilhaus haben wir eine anregende und kreative Arbeitsatmosphäre für Sie geschaffen. Ein stilvolles Ambiente und modernste Seminartechnik bilden den Rahmen für erfolgreiches Arbeiten. Die persönliche Atmosphäre und aufmerksame Betreuung wird von unseren Teilnehmern stets sehr geschätzt. Bei uns macht Lernen Spaß!



Die Terrasse lädt zu Gruppenarbeiten, einer Kaffeepause oder einem Mittagessen unter freiem Himmel ein.



Zu jedem Seminarraum gehört ein eigener Pausenbereich, der auch für Gruppenarbeit genutzt werden kann.

- Darüber hinaus bietet Ihnen **die zentrale Lage** unserer Räumlichkeiten die Gelegenheit, Hamburg zu entdecken. Fischmarkt, Landungsbrücken und der pulsierende Stadtteil St. Pauli mit der Reeperbahn liegen in direkter Nachbarschaft. Die nahe Elbe lädt zu schönen Spaziergängen ein und lockt mit bekannten Hamburger Restaurants und Bars. So haben Sie die Möglichkeit, einen ereignisreichen Seminartag kulturell und kulinarisch ausklingen zu lassen.



Hochwertige Seminartechnik und viele durchdachte Details unterstützen professionelles Arbeiten.

TIPPS ZUR ANREISE UND UMGEBUNG



In wenigen Gehminuten erreichbar:

1. Bahnhof Altona
2. Park
3. Fischmarkt
4. Unsere Lieblingsrestaurants
5. Hotelempfehlungen
6. S-Bahn Station
7. Reeperbahn
8. Strand und Beachclubs

- **Aus Richtung Flensburg:** A7 bis Ausfahrt »Bahrenfeld«. Dann Richtung »Centrum« über Von-Sauer-Straße, Bahrenfelder Chaussee, Stresemannstraße (B 431) bis zum Holstenplatz. Dort rechts abbiegen in die Holstenstraße. Nach 500 m rechts abbiegen in die Max-Brauer-Allee. Nach ca. 3 km links einbiegen in Königstraße. Haus Nr. 30 liegt linkerhand nach ca. 400 m.
- **Aus Richtung Lübeck:** A1 bis »Dreieck Hamburg-Ost«, dann A24 Richtung »Centrum«. Nach den Elbbrücken Richtung »Hafen«. Nach der Amsinckstraße fahren Sie durch den Tunnel Richtung »Hafen/Landungsbrücken« immer geradeaus auf der Willy-Brand-Straße (ehem. Ludwig-Erhard-Straße) über die Reeperbahn in die Königstraße. Haus Nr. 30 rechterhand hinter einer Shell-Tankstelle und einem Autohändler.
- **Aus Richtung Bremen:** A1/ A255 Richtung »Centrum«. Nach den Elbbrücken Richtung »Hafen«. Nach der Amsinckstraße fahren Sie durch den Tunnel Richtung »Hafen/Landungsbrücken« immer geradeaus auf der Willy-Brand-Straße über die Reeperbahn in die Königstraße. Haus Nr. 30 rechterhand hinter einer Shell-Tankstelle und einem Autohändler.
- **Aus Richtung Hannover:** Richtung Hamburg. A1/ A255 Richtung »Centrum«. Nach den Elbbrücken Richtung »Hafen«. Nach der Amsinckstraße fahren Sie durch den Tunnel Richtung »Hafen/Landungsbrücken« immer

geradeaus auf der Willy-Brand-Straße (ehem. Ludwig-Erhard-Straße) über die Reeperbahn in die Königstraße. Haus Nr. 30 liegt rechterhand hinter einer Shell-Tankstelle und einem Autohändler.

- **Aus Richtung Berlin:** A24 »Kreuz Hamburg-Ost«, A1 Richtung »Bremen«, A255 Richtung »Centrum«. Nach der Amsinckstraße fahren Sie durch den Tunnel Richtung »Hafen/Landungsbrücken« immer geradeaus auf der Willy-Brand-Straße (ehem. Ludwig-Erhard-Straße) über die Reeperbahn in die Königstraße. Haus Nr. 30 liegt rechterhand hinter einer Shell-Tankstelle und einem Autohändler.
- **Vom Flughafen:** Folgen Sie der Ausschilderung »Zentrum« und Ring 2 Richtung Hafen bis zur Holstenstraße. Fahren Sie weiter geradeaus und folgen Sie der Holstenstraße für 2 km. Biegen Sie dann rechts ein in die Königstraße. Haus Nr.30 liegt rechterhand hinter einer Shell-Tankstelle und einem Autohändler.
- **Mit der Bahn:** Vom (ICE-)Bahnhof Altona sind es etwa 10 Minuten zu Fuß (siehe Karte oben) oder 1 Station mit den S-Bahnlinien S1 (Richtung Poppenbüttel) oder S3 (Richtung Harburg/Neugraben). Vom Hauptbahnhof aus sind es mit der S1 oder S3 nur fünf Haltestellen Richtung (Altona/Landungsbrücken). An der Station »Königsstraße« aussteigen. Haus Nr. 30 liegt auf der gegenüberliegenden Straßenseite, ca. 50 m entfernt.

SONDERKONDITIONEN UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I Sonderkonditionen

1. Frühbucherrabatt

Bei Buchung Ihres Seminars bis 16 Wochen vor Seminarbeginn gewähren wir einen Rabatt von 10 %.

2. Mehrfachbucherrabatt

Wenn Sie mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens zur Teilnahme am selben Seminar anmelden, gewähren wir folgende Rabatte:

Für den zweiten Teilnehmer 10 % Rabatt, ab dem dritten Teilnehmer 15 % Rabatt.

Es kann immer nur einer der Rabatte in Anspruch genommen werden. Diese Rabatte gelten nicht für Seminare, die zu einem reduzierten Preis im Rahmen einer Sonderaktion angeboten werden.

II Geschäftsbedingungen

1. Vertragsabschluss

Die Buchung durch den Vertragspartner in Textform per Post, per Telefax, per Email oder über unsere Website ist ein bindendes Angebot, dessen Eingang wir unverzüglich in Textform, vorzugsweise per Email, bestätigen.

2. Seminargebühren

Die Seminargebühren beinhalten die Getränke im Seminarraum. In allen Seminaren ist das Mittagessen (inklusive Getränk) im Seminarpreis enthalten. Außerdem sind die Arbeits- und Übungsmaterialien im Preis inbegriffen.

Die angegebenen Seminarpreise verstehen sich exkl. MwSt. und Übernachtungskosten. Sie sind fällig nach Erhalt der Rechnung.

3. Stornierung und Umbuchungen

Falls Sie wider Erwarten nicht teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Anderenfalls entstehen folgende Stornokosten:

Bei Absage bis 10 Wochen vor Seminarbeginn: keine Kosten, 10 bis 8 Wochen vorher: 20 %, 8 bis 4 Wochen vorher: 40 %, weniger als 4 Wochen vor Seminarbeginn: 80 % der Seminarkosten.

4. Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Übernachtungs- und Verpflegungskosten im Hotel sind vom Teilnehmer direkt mit dem Hotel abzurechnen.

Hotelzimmer werden vom Teilnehmer selbständig und direkt reserviert.

5. Absage der Veranstaltung

Wir übernehmen keine Haftung für aus der Seminaranmeldung entstandene Kosten (z. B. Hotelkosten), falls eine Veranstaltung z. B. wegen zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt werden muss. Selbstverständlich erstatten wir in diesem Fall bereits gezahlte Seminarkosten in voller Höhe.

6. Änderung des Veranstaltungsprogramms

In Ausnahmefällen (z. B. Krankheit) behalten wir uns vor, das Seminar nicht mit dem genannten Trainer, sondern einem Eratztrainer durchzuführen. Ebenso kann es in Einzelfällen dazu kommen, dass die Veranstaltung an einem anderen Ort oder zu einem anderen Termin durchgeführt wird. Ab einer Teilnehmerzahl von weniger als drei behalten wir uns das Recht vor, in Absprache mit dem Kunden die Seminardauer entsprechend anzupassen.

7. Haftungsbeschränkung des Veranstalters

LUCAS CONSULTING TEAM haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unserer Angestellten oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen.

8. Urheberrechte

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von LUCAS CONSULTING TEAM und der jeweiligen Trainer vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

9. Datenschutz

Ihre Daten werden für die interne Weiterverarbeitung und eigene Werbezwecke von uns unter Einhaltung der gesetzlichen Bedingungen gespeichert. Wenn Sie keine Zusendung von LUCAS Informationsmaterial wünschen, bitten wir um entsprechende Nachricht.

10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt deutschem Recht.

UNSER OFFICE TEAM BERÄT SIE GERN

Unser Office Team sorgt für einen reibungslosen Ablauf und beantwortet gern alle Ihre Fragen.

Rufen Sie uns an unter 040-593 60 67-0
oder schreiben Sie eine Email an info@lucasct.de.

Auf einen Kontakt freuen sich:



Iris Eckhardt



Markus Gerigk



Katrin Krause



Michaela Kröning



Maike Lipp



Mandy Neumann



Christina Seifert



Team-Meeting

MIT SICHERHEIT
VERÄNDERUNG

LUCAS CONSULTING TEAM

Personal- und
Unternehmensentwicklung

Königstraße 30
D-22767 Hamburg
Telefon: 040-593 60 67-0
Telefax: 040-593 60 67-2
e-mail: info@lucasct.de
web: www.lucasct.de