

Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument

Durch wirkungsvolle Gespräche Mitarbeiter motivieren und Ziele erreichen

Idee und Ziel dieses Trainings

Dieses Training wird Sie unterstützen, Mitarbeitergespräche sinn- und wirkungsvoll einzusetzen. Sie lernen, Mitarbeitergespräche systematisch vorzubereiten und durchzuführen und als Führungsinstrument motivierend zu nutzen. Im Mittelpunkt dieses Trainings stehen die praktischen Übungen, in denen Sie Ihre Kommunikationskompetenz und Ihre Fähigkeit zur konstruktiven Konfliktlösung weiter ausbauen. Dazu gehört es auch, eine Vertrauensbasis aufzubauen, so dass im Dialog auch über Fehlverhalten und Leistungsschwächen konstruktiv gesprochen werden kann.

Inhalte

- › Sinn und Nutzen von Mitarbeitergesprächen
- › Beobachtung, Wahrnehmung, Beurteilung
- › Grundlagen erfolgreicher Gesprächsführung
- › Einfluss der eigenen Haltung auf den Gesprächspartner
- › Individuelle Vorbereitung auf die unterschiedlichen Gespräche
- › Strukturierung des Mitarbeitergesprächs
- › Das Kritikgespräch
- › Das Anerkennungsgespräch
- › Das Delegieren einer Aufgabe
- › Das Zielvereinbarungsgespräch
- › Das Beurteilungsgespräch
- › Das Personalentwicklungsgespräch
- › Das Krankenrückkehrgespräch
- › Konfliktmanagement im Mitarbeitergespräch
- › Abschluss, Maßnahmenplanung und Auswertung des Gesprächs

Methodik

Theorie-Input, Einzelübungen, Gruppenübungen, Rollenspiele, Arbeit an Fallbeispielen, Plenumsdiskussionen

Zielgruppe

Führungskräfte aller Bereiche

Und was ist das Spezielle an diesem Training?

Ein Großteil des Trainings wird durch den Klärungsbedarf der Teilnehmer bestimmt. Aktuelle Praxisfälle und -probleme werden aufgegriffen und in Beratungseinheiten und Trainingssettings in das Seminar integriert. Die Teilnehmer entwickeln Leitfäden zur praktischen Durchführung ihrer Mitarbeitergespräche im Alltag.

www.lucasct.de/das-mitarbeitergesprach-als-fuehrungsinstrument



Nadja Roder-Winkel



Maximal 10 Personen



1. Tag: 10:00 - 18:00 Uhr;
2. Tag: 09:00 - 17:00 Uhr



Deutsch



1.180,00 EUR



Königstraße 30
22767 Hamburg