

Kommunikation

SCHLAGFERTIGKEITS- UND KONFLIKTTRAINING

Ein Praxis-Training für den Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und konfliktgeladenen Situationen

■ Idee und Ziel dieses Trainings

Kennen Sie das? Sie führen ein Gespräch oder sind in einem Meeting. Dann entwickelt sich eine unangenehme Situation: Sie werden unangemessen kritisiert, es kommen Killerphrasen, unpassende Sprüche oder wenig konstruktive Argumente.

Wie geht man damit um? Wie sorgt man dafür, dass man nicht „dumm dasteht“? Wie bekommt man die eigenen Emotionen in den Griff? Wie zeigt und beweist man Souveränität? Wie gewinnt man den Respekt zurück? Wie wandelt man destruktive Missstimmung in konstruktive Auseinandersetzung?

Diese und weitere Fragen beantworten wir im Seminar „Schlagfertigkeit- und Konflikttraining“. Dabei geht es uns nicht um ein simples „Das-letzte-Wort-haben“, sondern um den souveränen, konstruktiven Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und konfliktgeladenen Situationen.

■ Und was ist das Spezielle an diesem Training?

Strategien und Tipps werden nicht nur vorgestellt, sondern in vielen interessanten Übungen vertieft. Auf Wunsch können die Teilnehmer ihre eigenen Beispiele zusammen mit dem Trainer analysieren und dafür individuelle Ideen und Lösungen entwickeln. Für diese intensive und individuelle Arbeit ist die Teilnehmerzahl auf zehn Personen begrenzt.

■ Methodik

Theorie-Input, Einzelübungen, Gruppenübungen, Arbeit an Fallbeispielen

■ Inhalte

- Reflexion eigener Kommunikations- und Verhaltensmuster
- Umgang mit Killerphrasen



- Umgang mit Provokationen und persönlichen Angriffen
- Umgang mit Pseudo-Argumenten
- Umgang mit schwierigen Personen
- Souveränität zeigen
- Gelassenheit entwickeln
- Mit klugen Fragen führen
- Konflikte entschärfen

■ Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aller Bereiche

■ Teilnehmerzahl

Maximal 10 Personen

■ Trainerinnen

Silvia Latour oder Dagmar Rissler

■ Dauer

2 Tage

■ Termine / Preise

Alle Termine und Preise finden Sie auf unserer Website.