



Kompetent kommunizieren, Konflikte konstruktiv lösen

Auf einen Blick

Termine: 22. – 23. April 2026 | 02. – 03. September 2026

02. – 03. Dezember 2026

Dauer: 2 Tage, Präsenz | 9:00-17:00 Uhr

Max. Teilnehmerzahl 10

Ihre Trainer

Michael Lucas

[Zum Kompetenzprofil >>](#)

Ziel und Idee des Trainings

Ein großer Teil unseres beruflichen Erfolgs hängt davon ab, wie es uns gelingt, in Gesprächen unseren Standpunkt zu verdeutlichen und unsere Ziele zu erreichen. Dieses betrifft den Dialog mit Vorgesetzten, Mitarbeiter*innen und Kolleg*innen ebenso wie den Kontakt mit Kund*innen oder Lieferant*innen. Dabei kommt es nicht nur darauf an, was wir sagen, sondern vor allem wie wir etwas sagen. Häufig sind es scheinbar Kleinigkeiten, die unseren Gesprächspartner*innen verärgern und eine Mauer zwischen uns und ihm entstehen lassen. In diesem Seminar erfahren Sie grundlegende Dinge über Ihr Kommunikationsverhalten und lernen, mit den unterschiedlichsten Gesprächspartner*innen sicher und erfolgreich zu kommunizieren. Darüber hinaus trainieren Sie, wie konfliktgeladene Situationen entschärft und für beide Seiten zu gewinnbringenden Lösungen geführt werden können.

Inhalte

- » Spielregeln erfolgreicher Kommunikation
- » Vorbereitung wichtiger Gespräche
- » Gesprächssteuerung, Zuhören und Fragen
- » Erkennen körpersprachlicher Signale
- » Missverständnisse und Konflikte – Ursachen und Lösungen
- » Umgang mit schwierigen Gesprächspartner*innen
- » Teufelskreise im Gespräch aufbrechen
- » Herbeiführen eindeutiger Vereinbarungen
- » Meine Wirkung auf den Gesprächspartner*innen
- » Ausbau des eigenen Potenzials

Über das Training

Der Trainer arbeitet in diesem Seminar an ausgewählten Echtfällen der Teilnehmer*innen. Um ein intensives und individuelles Training gewährleisten zu können, ist die Teilnehmerzahl auf maximal 12 Personen begrenzt. Dadurch erhalten die Teilnehmer*innen die Möglichkeit, ihre Erfahrungen mit Hilfe von externer Beratung zu reflektieren.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter*innen aller Bereiche

Kosten

1.190,00 EUR zzgl. MwSt.

Ihre Ansprechpartnerin: Jana Höller

Jana.Hoeller@lucasct.de | Tel. 040 790 26 00-77

LUCAS
CONSULTING TEAM

Mit Sicherheit Veränderung