Train the Technical Trainer (Präsenz oder Online)



Zum Kompetenzprofil >>

Ihre TrainerinSabine Poston

Auf einen Blick

Termine: 16. - 17. März 2026 (Präsenz) | 23. - 24. November 2026 (Online)

Dauer: 2 Tage | 9:00-17:00 Uhr

Max. Teilnehmerzahl 10

Ziel und Idee des Trainings

Gerade komplexes, technisches Know-how ist nicht einfach zu vermitteln. Hard- und Softwareschulungen, technische Produktschulungen, Supportaufgaben – überall, wo es gilt, Mitarbeitenden oder Kunden technisches Wissen nahe zu bringen, ist eine gute didaktisch-methodische Ausbildung der referierenden Fachleute wichtig. In diesem Training lernen die Teilnehmenden, technisches Know-how zielgerichtet, verständlich und einprägsam in die Köpfe ihrer Zuhörenden zu transportieren. Bei welchem Wissensstand muss ich mein Gegenüber abholen? Was ist für die Person wichtig? Wie erkläre ich komplexe Sachverhalte einfach und verständlich? Wie visualisiere ich anschaulich? Wie vermeide ich Widerstände? Wie gehe ich mit schwierigen Situationen um? Diese und viele weitere Fragen werden im Training behandelt.

Inhalte

- » Die Rolle der Trainer*innen
- » Teilnehmendenanalyse und gezielte Vorbereitung
- » Schaffen einer angenehmen Seminaratmosphäre in technischen Räumen
- » Der Seminaranfang Die Spannung beginnt
- » Die eigene Rhetorik und Körpersprache positiv und motivierend einsetzen
- » Informationsphasen bemerkenswert gestalten
- » Trockene und komplexe Themen verständlich vermitteln
- » Aktive Verarbeitungsphasen vielseitig und kreativ einsetzen
- » Seminarkonzepte entwickeln und anpassen
- » Keine Langeweile durch abwechslungsreichen Medieneinsatz
- » Auflockerungsübungen für die Pause
- » Umgang mit heterogenen Gruppen
- » Einwandbehandlung beim Training neuer und kritisch betrachteter Techniken/Produkte
- » Störungen und Pannen souverän meistern

Über das Training

Das Seminar nimmt Bezug auf die speziellen Anforderungen von Schulungen in technischen Umfeldern. Es berücksichtigt auch und gerade spezielle Aspekte der Präsentation an PC, Beamer oder dem zu schulenden technischen Produkt.

Methodik: Theorie-Input, Einzelübungen, Gruppenübungen, Plenumsdiskussion, Arbeit an Fallbeispielen, Praxisübungen, Video-Analyse

Kosten

1.380,00 EUR zzgl. MwSt.

Ihre Ansprechpartnerin: Jana Höller

Jana.Hoeller@lucasct.de | Tel. 040 790 26 00-77

