



Ihre Trainerin
Sylvia Latour

Schlagfertigungs- und Konflikttraining

Auf einen Blick

Dauer: 2 Tage | Präsenz | 9:00 – 17:00 Uhr | Max. 10 Teilnehmende
Die genauen Termine finden Sie auf unserer [Seminarseite](#).

[Zum Kompetenzprofil >>](#)

Ziel und Idee des Trainings

Kennen Sie das? Sie führen ein Gespräch oder sind in einem Meeting. Dann entwickelt sich eine unangenehme Situation: Sie werden unangemessen kritisiert, es kommen Killerphrasen, unpassende Sprüche oder wenig konstruktive Argumente. Wie geht man damit um? Wie sorgt man dafür, dass man nicht „dumm dasteht“? Wie bekommt man die eigenen Emotionen in den Griff? Wie zeigt und beweist man Souveränität? Wie gewinnt man den Respekt zurück? Wie wandelt man destruktive Missstimmung in konstruktive Auseinandersetzung? Diese und weitere Fragen beantworten wir im Seminar „Schlagfertigungs- und Konflikttraining“. Dabei geht es uns nicht um ein simples „Das-letzte-Wort-haben“, sondern um den souveränen, konstruktiven Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und konfliktgeladenen Situationen.

Inhalte

- » Reflexion eigener Kommunikations- und Verhaltensmuster
- » Umgang mit Killerphrasen
- » Umgang mit Provokationen und persönlichen Angriffen
- » Umgang mit Pseudo-Argumenten
- » Umgang mit schwierigen Personen
- » Souveränität zeigen & Gelassenheit entwickeln
- » Mit klugen Fragen führen
- » Konflikte entschärfen

Über das Training

Strategien und Tipps werden nicht nur vorgestellt, sondern in vielen interessanten Übungen vertieft. Auf Wunsch können die Teilnehmer*innen ihre eigenen Beispiele zusammen mit der Trainerin analysieren und dafür individuelle Ideen und Lösungen entwickeln.
Methodik: Theorie-Input, Einzelübungen, Gruppenübungen, Arbeit an Fallbeispielen

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter*innen aller Bereiche

Kosten

1.190,00 EUR zzgl. MwSt.

Der Seminarpreis beinhaltet die komplette Verpflegung während der Veranstaltung: Kaffee, Tee, Mineral- und stilles Wasser, Saftschorlen, frisches Obst, Gebäck sowie ein Mittagessen in einem naheliegenden Restaurant.

Kein passender Termin dabei? Gern finden wir für Sie eine individuelle Lösung.

Ihre Ansprechpartnerin: Jana Höller | Jana.Hoeller@lucasct.de | Tel. 040 790 26 00-77