Kommunikation in der Krise

Klarheit geben, auch ohne alle Antworten

Ihre Trainerin
Carolina Pape

Zum Trainer-Kompetenzprofil >>

Auf einen Blick

Dauer: 2 Tage | Präsenz | 9:00-17:00 Uhr | Max. 6 Teilnehmende
Die genauen Termine finden Sie auf unserer Seminarseite.

Darum geht es in dem Seminar

Kostendruck, Restrukturierungen und Veränderungsprozesse stellen Führungskräfte und andere Verantwortliche vor eine besondere kommunikative Aufgabe: Sie müssen schwierige Entscheidungen vermitteln, obwohl Informationen noch fehlen, Entscheidungen nicht von ihnen selbst getroffen wurden oder Reaktionen von Mitarbeitenden schwer vorhersehbar sind. Gerade dann sind Klarheit, Glaubwürdigkeit und Orientierung entscheidend.

Das Seminar unterstützt Führungskräfte, HR- und Change-Verantwortliche, Projektleitungen sowie Geschäftsleitungen dabei, anspruchsvolle Kommunikation gezielt vorzubereiten und auch unter Druck im Dialog zu bleiben. An eigenen Praxisfällen trainieren die Teilnehmenden, Entscheidungen verständlich zu begründen, mit Unsicherheit offen umzugehen und Auftreten bewusst einzusetzen.

Typische Fragestellungen

- Wie vermittle ich schwierige Entscheidungen klar und nachvollziehbar, auch wenn noch nicht alle Informationen vorliegen?
- Wie gehe ich offen mit Unsicherheit und Nichtwissen um, ohne an Glaubwürdigkeit zu verlieren?
- Wie gelingt es, bei Emotionen, Widerstand und kritischen Fragen im Dialog zu bleiben?
- Wie kann ich Kernbotschaften und Informationsbedarf für unterschiedliche Zielgruppen gezielt vorbereiten?
- Wie setze ich Wortwahl, Stimme, Körpersprache und Haltung in anspruchsvollen Gesprächen bewusst ein?

Inhalte

- Zielgruppen, Kernbotschaften und Informationsbedarf klären
- Schwierige Kommunikation strukturiert vorbereiten
- Transparent mit Unsicherheit und Nichtwissen umgehen
- Entscheidungen verständlich und empathisch vermitteln
- Wortwahl, Körpersprache und Stimme bewusst einsetzen
- Durch Zuhören und gezielte Fragen im Dialog bleiben
- Auf Emotionen, Widerstand und kritische Fragen reagieren
- Eigene Praxisfälle trainieren und individuelles Feedback erhalten

Das nehmen die Teilnehmenden mit

Die Teilnehmenden entwickeln mehr Sicherheit für kommunikativ anspruchsvolle Situationen und ein strukturiertes Vorgehen für schwierige Gespräche. Sie lernen, auch bei unvollständiger Informationslage Orientierung zu geben, Entscheidungen klar und empathisch zu vermitteln und bei Kritik oder emotionalen Reaktionen handlungsfähig zu bleiben. Die Arbeit an eigenen Fällen unterstützt den direkten Transfer in den Führungs, HR- und Change-Alltag.

Kosten

1.250,00 EUR zzgl. MwSt.

Im Seminarpreis beinhaltet Getränke, Snacks und Mittagessen während der Veranstaltung.
Zur Online-Anmeldung >>

Kein passender Termin dabei?

Gern entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen eine passende Lösung für Einzelpersonen, Teams und Organisationen.
Jana Höller | Jana.Hoeller@lucasct.de | Tel. 040 790 26 00-77

LUCAS
CONSULTING TEAM