Teamkonflikte konstruktiv bearbeiten



Ihr Trainer
Christian Gerhard
Zum Trainer-Kompetenzprofil >>

Auf einen Blick

Dauer: 2 Tage | Präsenz | 09:00–17:00 Uhr | Max. 8 Teilnehmende
Die genauen Termine finden Sie auf unserer Seminarseite >>

Darum geht es in dem Seminar

Umstrukturierungen, Personalwechsel oder neue Aufgaben bringen auch eingespielte Teams aus dem Gleichgewicht. Spannungen zeigen sich oft zunächst unterschwellig und wirken sich dann auf Zusammenarbeit und Ergebnisse aus. Führungskräfte und Projektleitungen stehen vor der Aufgabe, Konflikte früh zu erkennen, richtig einzuschätzen und ihre eigene Rolle darin zu klären, ob mit oder ohne Weisungsbefugnis.

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte mit disziplinarischer Teamverantwortung, laterale Führungskräfte und Projektleitungen. Jede teilnehmende Person bringt eine aktuelle oder zurückliegende Situation aus dem eigenen Team mit. Mit Modellen, Reflexion, kollegialer Fallberatung und Übungen zu Klärungsgesprächen arbeiten die Teilnehmenden an ihrem Fall und entwickeln konkrete nächste Schritte.

Typische Fragestellungen

- Wie erkenne ich Spannungen im Team frühzeitig und ordne sie richtig ein?
- Wie wirken sich Veränderungen wie Umstrukturierungen oder Personalwechsel auf mein Team aus?
- Welche Rolle habe ich im Konflikt: moderieren, entscheiden oder selbst Konfliktpartei sein?
- Wie bereite ich ein Klärungsgespräch vor und führe es konstruktiv?
- Wann ist es sinnvoll, das Thema ins Team zu bringen oder externe Unterstützung hinzuzuziehen?

Inhalte

- Teamphasen nach Tuckman verstehen
- Veränderungen als Auslöser von Konflikten erkennen
- Konflikte mit dem Eskalationsmodell nach Glasl einordnen
- Die eigene Situation analysieren und die eigene Rolle klären
- Klärungsgespräche vorbereiten und führen
- Eine Klärungsrunde im Team planen und moderieren
- Rollen, Erwartungen und Vereinbarungen im Team klären
- Einen konkreten Plan für die kommenden Wochen erstellen

Das nehmen die Teilnehmenden mit

Die Teilnehmenden gewinnen Sicherheit darin, Spannungen im Team einzuschätzen und als Führungskraft oder Projektleitung gezielt zu handeln. Sie gehen mit einer fundierten Einschätzung ihrer Teamsituation, einem vorbereiteten Klärungsgespräch und einem Plan für die kommenden Wochen zurück in den Arbeitsalltag. Die Arbeit am eigenen Fall ermöglicht den direkten Transfer und unterstützt, Konflikte früher und konstruktiver zu bearbeiten.

Kosten

1.290,00 EUR zzgl. MwSt.

Der Seminarpreis beinhaltet Getränke, Snacks und Mittagessen während der Veranstaltung.

Zur Online-Anmeldung >>

Kein passender Termin dabei?

Gern entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen eine passende Lösung für Einzelpersonen, Teams und Organisationen.
Jana Höller | Jana.Hoeller@lucasct.de | Tel. 040 790 26 00-70

LUCAS CONSULTING TEAM